



THE BIANCHO HOTEL

Pera

GUEST SATISFACTION SURVEY FORM MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



THE BIANCHO HOTEL

Pera

Değerli Misafirlerimiz

Yapmış olduğumuz sürdürülebilirlik ve çevre eylemlerinde siz değerli misafirlerimizin beklentilerine ne derece cevap verebildiğimizi anlayabilmek için size sunduğumuz hizmetleri değerlendirmenize ihtiyacımız var.

Otelimiz ile ilgili tüm dilek, öneri, şikayet ve düşüncelerinizi yan tarafta bulunan anket formunu doldurarak bizlere ulaştırabilirsiniz. Otelimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.

Our Precious Guests

We need you to evaluate the services we offer in order to understand to what extent we can meet the expectations of our valued guests in our sustainability and environmental actions.

You can send us all your wishes, suggestions, complaints, and thoughts about our hotel by filling out the survey form on the side.

Thank you for your interest in our hotel.

Ön Büro / Resepsiyon
Front Office / Reception

Çok İyi
Very Good

İyi
Good

Kötü
Bad

Giriş-çıkış işlemlerinin çabukluğu
Quickness of entry/exit operations

Giriş-çıkış işlemlerinin çabukluğu
Quickness of entry/exit operations

Bellboy ve bagaj hizmetleri
Bellboy and luggage services

Tesis hakkında bilgilendirme
Information about the facility

Personelin ilgi ve nezaketi
The attention and courtesy of the staff

Yorum ve tavsiyeleriniz
Your comment and recommendations

.....

.....

.....

Kat Hizmetleri
Housekeeping

Çok İyi
Very Good

İyi
Good

Kötü
Bad

Oda Temizliği
Housekeeping

Oda fiziki görünümü ve konforu
Room physical appearance and comfort

Konaklama süresince oda temizliği ve düzeni
Room cleaning and order during the stay

Konaklamanız sürecinde sürdürülebilirlik yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl değerlendirirsiniz
Sustainability during your stay. How would you rate your contribution to our journey?

Personelin ilgi ve nezaketi
The attention and courtesy of the staff

Yorum ve tavsiyeleriniz
Your comment and recommendations

.....

.....

.....